

Warunki Korzystania z Doc Assist (wersja próbna)

Data wejścia w życie: 01.05.2025

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Warunki Korzystania określają zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez MKA Marcin Kaczmarek z siedzibą w ul. Zgierska 75/81/194 91-465 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP 6611955091, zwaną dalej "Usługodawcą", za pośrednictwem serwisu internetowego Doc Assist dostępnego pod adresem <https://doc-assist.pl>, zwanego dalej "Serwisem".

1.2. Użytkownikiem Serwisu może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w szczególności lekarz lub inny pracownik służby zdrowia, zwana dalej "Użytkownikiem".

1.3. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom niniejsze Warunki Korzystania przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także zapewnia możliwość pozyskania, odtwarzania i utrwalania treści Warunków Korzystania za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.

1.4. Każdy Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu jest zobowiązany zapoznać się z niniejszymi Warunkami Korzystania. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację i zobowiązanie do przestrzegania zasad przedstawionych w niniejszym dokumencie.

2. Definicje

2.1. **Serwis** - serwis internetowy Doc Assist dostępny pod adresem <https://doc-assist.pl>, prowadzony przez Usługodawcę.

2.2. **Usługodawca** - MKA Marcin Kaczmarek z siedzibą w ul. Zgierska 75/81/194 91-465 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem NIP 6611955091.

2.3. **Użytkownik** - osoba fizyczna korzystająca z usług Serwisu, w szczególności lekarz lub inny pracownik służby zdrowia.



2.4. **Konto** - zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Serwisu. Użytkownik może uzyskać dostęp do Konta poprzez podanie loginu oraz hasła.

2.5. **Aplikacja** - oprogramowanie Doc Assist dostarczające informacje o programach leczenia w onkologii i funkcjonalności opisane w punkcie 3 niniejszych Warunków Korzystania.

2.6. **Wersja Próbną** - ograniczona czasowo i/lub funkcjonalnie wersja Aplikacji udostępniana Użytkownikom w celu umożliwienia testowania jej funkcjonalności przed podjęciem decyzji o korzystaniu z pełnej wersji Aplikacji.

3. Rodzaj i zakres świadczonych usług elektronicznych w Wersji Próbną

3.1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu w ramach Wersji Próbną następujące usługi elektroniczne:

a) Możliwość zapisania się na listę oczekujących na testową wersję Aplikacji poprzez podanie adresu e-mail;

b) Dostęp do Aplikacji w Wersji Próbną umożliwiającej:

- Inteligentne wyszukiwanie informacji o programach leczenia w onkologii w języku naturalnym;
- Uzyskiwanie dokładnych odpowiedzi z cytowaniem źródeł;
- Dostęp do pełnej dokumentacji źródłowej;
- Porównywanie programów i wersji;
- Przeglądanie historii wyszukiwań.

3.2. Serwis zawiera informacje o programach leczenia onkologicznego dostępne publicznie na stronach Ministerstwa Zdrowia.

3.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych usług oraz zmiany i/lub usuwania istniejących funkcjonalności w dowolnym momencie.

4. Warunki korzystania z Wersji Próbną

4.1. Wersja Próbną Aplikacji jest dostępna bezpłatnie.

4.2. Okres korzystania z Wersji Próbną wynosi 90 dni od momentu aktywacji Konta.

4.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do:

a) Ograniczenia dostępności niektórych funkcji w Wersji Próbną;



- b) Zmiany okresu dostępności Wersji Próbnej;
- c) Zakończenia świadczenia usług w ramach Wersji Próbnej przed upływem wskazanego okresu, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia.

4.4. W trakcie korzystania z Wersji Próbnej Użytkownik może zostać poproszony o przekazanie opinii na temat funkcjonalności Aplikacji.

4.5. Po zakończeniu okresu testowego dostęp do Wersji Próbnej zostanie automatycznie wyłączony, a dalsze korzystanie z Aplikacji będzie możliwe na warunkach określonych przez Usługodawcę.

4.6. Usługodawca może w każdej chwili, bez podania przyczyny, zaprzestać udostępniania Wersji Próbnej.

5. Warunki świadczenia usług elektronicznych

5.1. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

- a) Połączenie z siecią Internet;
- b) Urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową umożliwiającą wyświetlanie stron WWW;
- c) Aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail);
- d) Włączona obsługa plików cookies i JavaScript.

5.2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych osób trzecich.

5.3. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.

5.4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie Serwisu w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.

5.5. Zabronione jest:

- a) Podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu obejście zabezpieczeń Serwisu;
- b) Korzystanie z Serwisu z wykorzystaniem oprogramowania automatycznie pobierającego dane;
- c) Przeprowadzanie testów bezpieczeństwa bez wyraźnej zgody Usługodawcy;
- d) Udostępnianie swojego Konta innym osobom.



6. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług elektronicznych

6.1. Umowa o świadczenie usługi polegającej na zapisaniu się na listę oczekujących na testową wersję Aplikacji zostaje zawarta w momencie podania przez Użytkownika adresu e-mail i zatwierdzenia formularza zapisu.

6.2. Umowa o świadczenie usługi polegającej na prowadzeniu Konta w Serwisie zostaje zawarta w momencie rejestracji Konta przez Użytkownika.

6.3. Umowa o świadczenie usługi polegającej na dostępie do funkcjonalności Aplikacji w Wersji Próbnej zostaje zawarta w momencie pierwszego logowania Użytkownika do Aplikacji.

6.4. Użytkownik może w każdej chwili rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych przez usunięcie swojego Konta z Serwisu lub zgłoszenie takiego żądania do Usługodawcy.

6.5. Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie usług elektronicznych z Użytkownikiem, który narusza postanowienia niniejszych Warunków Korzystania, w szczególności jeśli dostarcza treści o charakterze bezprawnym lub wykorzystuje Serwis w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem.

7. Odpowiedzialność

7.1. Usługodawca dokłada wszelkich starań, aby informacje przekazywane za pośrednictwem Aplikacji były zgodne z aktualnymi programami leczenia onkologicznego publikowanymi przez Ministerstwo Zdrowia, jednak nie gwarantuje ich kompletności, aktualności ani dokładności.

7.2. Aplikacja Doc Assist stanowi jedynie narzędzie wspierające lekarzy i nie zastępuje wiedzy medycznej, doświadczenia zawodowego ani decyzji klinicznych podejmowanych przez lekarza.

7.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Wersja Próbna Aplikacji służy wyłącznie celom testowym i może zawierać błędy, niedokładności lub niekompletne informacje.

7.4. W związku z testowym charakterem Wersji Próbnej, Usługodawca nie gwarantuje:

- a) Ciągłości działania Aplikacji;
- b) Braku błędów lub nieścisłości w odpowiedziach udzielanych przez Aplikację;
- c) Kompletności lub aktualności informacji zawartych w Aplikacji;
- d) Dostępności wszystkich funkcji Aplikacji.

7.5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:



- a) Decyzje medyczne podjęte na podstawie informacji uzyskanych za pośrednictwem Aplikacji;
- b) Szkody poniesione przez Użytkownika wynikające z korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub niniejszymi Warunkami Korzystania;
- c) Szkody poniesione przez Użytkownika w związku z awarią sieci Internet, systemów informatycznych lub urządzenia końcowego;
- d) Skutki wynikające z wejścia w posiadanie hasła Użytkownika przez osoby trzecie, jeżeli nastąpiło to z przyczyn niezależnych od Usługodawcy;
- e) Niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług przez podmioty trzecie;
- f) Utratę danych lub przerwy w dostępie do Wersji Próbnej;
- g) Jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika w związku z korzystaniem z Wersji Próbnej.

7.6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Użytkowników.

8. Własność intelektualna

8.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu, w tym do jego nazwy, domeny internetowej, szaty graficznej, a także do formularzy, logotypów i baz danych dostępnych w Serwisie należą do Usługodawcy lub podmiotów, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy, i podlegają ochronie prawnej.

8.2. Korzystanie z Serwisu nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw własności intelektualnej do utworów i baz danych w nim zawartych.

8.3. Zabronione jest kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie, transmitowanie lub wykorzystywanie w inny sposób jakichkolwiek utworów lub baz danych dostępnych w Serwisie, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.

8.4. Informacje dotyczące programów lekowych przetwarzane przez Aplikację Doc Assist pochodzą z publicznych źródeł i są publikowane przez Ministerstwo Zdrowia.

9. Informacje zwrotne i sugestie

9.1. Użytkownik może zostać poproszony o przekazanie informacji zwrotnych, sugestii lub opinii dotyczących Wersji Próbnej.

9.2. Przekazując informacje zwrotne, sugestie lub opinie dotyczące Aplikacji, Użytkownik udziela Usługodawcy niewyłącznej, bezpłatnej, nieodwołalnej



licencji na wykorzystanie tych informacji w dowolny sposób, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w celu ulepszenia Aplikacji.

9.3. Usługodawca nie jest zobowiązany do wdrożenia sugestii ani zmian proponowanych przez Użytkowników.

10. Reklamacje

10.1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Usługodawcę.

10.2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres: **kontakt@doc-assist.pl** lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.

10.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail, opis przedmiotu reklamacji oraz okoliczności uzasadniające reklamację.

10.4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana na adres e-mail Użytkownika podany w reklamacji lub adres korespondencyjny, jeśli reklamacja została złożona w formie pisemnej.

11. Zmiany Warunków Korzystania

11.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Warunków Korzystania w dowolnym czasie.

11.2. Zmiany Warunków Korzystania wchodzi w życie z dniem opublikowania ich na stronie Serwisu.

11.3. W przypadku istotnych zmian w Warunkach Korzystania, Usługodawca poinformuje o tym Użytkowników za pomocą wiadomości e-mail lub komunikatu wyświetlanego na stronie Serwisu.

11.4. Korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian w Warunkach Korzystania oznacza akceptację nowej treści Warunków Korzystania przez Użytkownika.

12. Postanowienia końcowe

12.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Korzystania mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych



osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

12.2. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszych Warunków Korzystania będą rozstrzygane w pierwszej kolejności polubownie, a w przypadku braku takiej możliwości - przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.

12.3. Nieważność jednego z postanowień Warunków Korzystania nie wpływa na ważność pozostałych postanowień.

12.4. Niniejsze Warunki Korzystania wchodzą w życie z dniem 01.05.2025.

